Авторизация в системе «Школьный портал» Московской области происходит через [Портал государственных и муниципальных услуг Московской области](https://uslugi.mosreg.ru/).

Существует два способа авторизации в Школьном портале:

* с помощью учетной записи ЕСИА (только для пользователей старше 14 лет).
* с помощью логина и пароля от учетной записи Школьного портала (только для пользователей младше 14 лет).

**Условия успешной авторизации   
в системе «Школьный портал» через ЕСИА  
(только для пользователей старше 14 лет)**

1. Наличие **Подтверждённой учётной записи** ЕСИА (подробно о том, как и где подтвердить учётную запись ЕСИА, рассказано [**здесь**](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/c-1)).

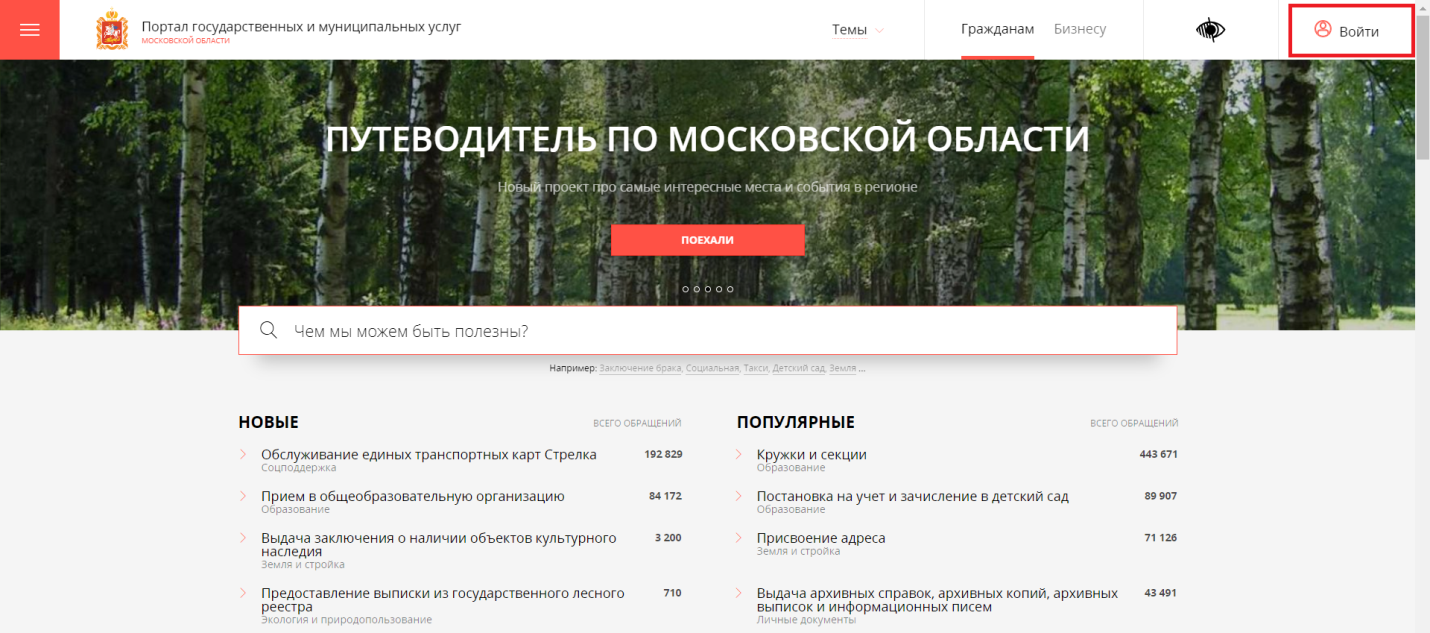
2. Наличие **учётной записи в системе «Школьный портал»**.

3. **Совпадение ФИО и СНИЛС** в учётных записях ЕСИА и системы «Школьный портал».

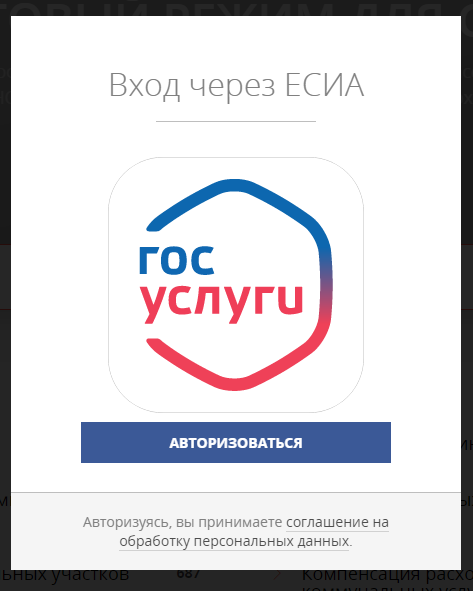
**Инструкция по авторизации через ЕСИА  
(только для пользователей старше 14 лет)**

**Для авторизации в системе «Школьный портал» через ЕСИА необходимо:**

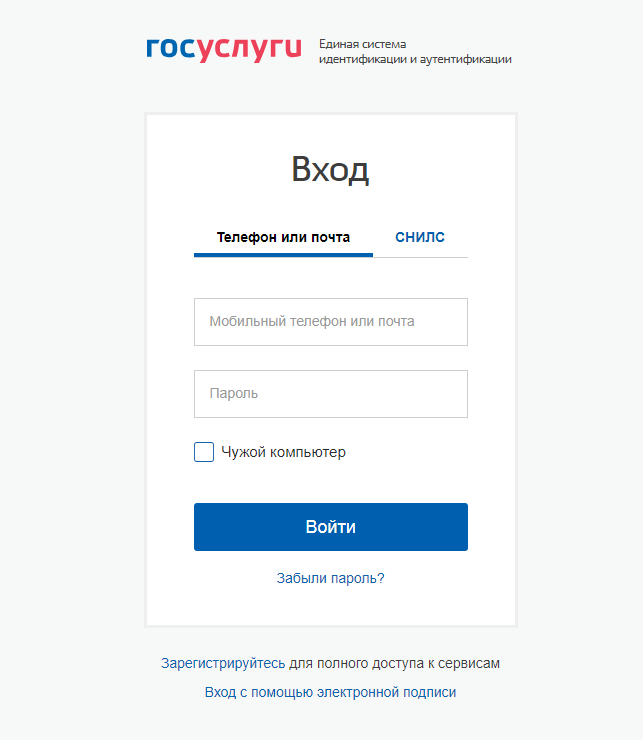
1. Перейти на [Портал государственных и муниципальных услуг Московской области](https://uslugi.mosreg.ru/)

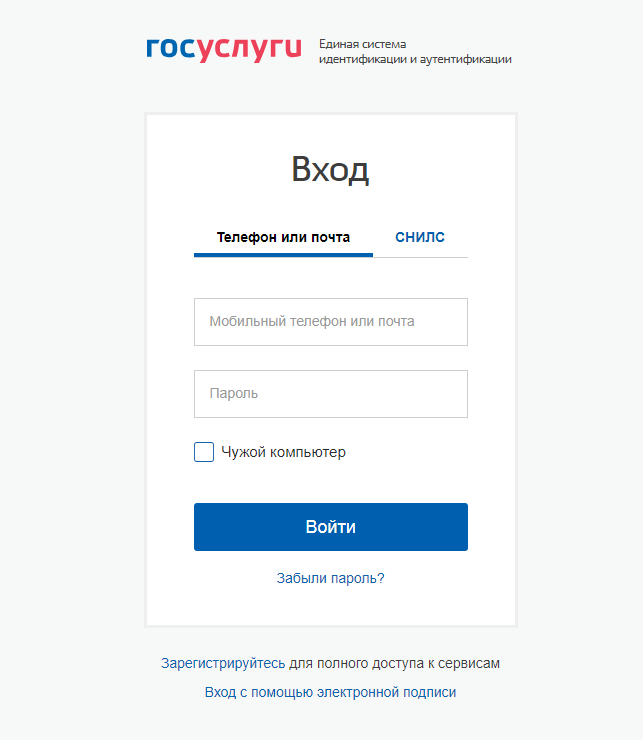


2. В правом верхнем углу нажать на кнопку **«Войти».**Откроется отдельная страница для авторизации, где требуется нажать на кнопку **«Авторизоваться»:**

****

3. На открывшейся странице необходимо ввести данные учетной записи ЕСИА и нажать кнопку **«Войти»**:



****

4. В случае успешной авторизации на Портале государственных и муниципальных услуг Московской области через **Подтверждённую учётную запись ЕСИА** в окне входа в Школьный портал появится кнопка**«Войти через ЕСИА»**:

****

**Примечание:** признаком успешной авторизации на Портале государственных и муниципальных услуг Московской области через ЕСИА является отображение ФИО в правом верхнем углу портала вместо кнопки «Войти».

5. Для перехода в Школьный портал нужно нажать на кнопку **«Войти через ЕСИА»**.

**Примечание:** в случае отсутствия СНИЛС в учетной записи системы «Школьный портал» необходимо выполнить связывание своих учетных записей вручную. Подробнее в статье «[Связывание учётных записей системы «Школьный портал» и ЕСИА вручную](https://helpschool.mosreg.ru/hc/ru/articles/360001467547)».

**Причины, по которым возможны проблемы с авторизацией в системе «Школьный портал» через ЕСИА**

1.**Профиль пользователя** в системе «Школьный портал» **отсутствует.**

**Рекомендация:** инструкция по получению доступа и регистрации в системе «Школьный портал»: <https://helpschool.mosreg.ru/hc/ru/articles/206637797>

2.[**Учетная запись ЕСИА**](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/c-1)**ниже требуемого уровня.  
Рекомендация:** инструкция для подтверждения учётной записи ЕСИА доступна [**здесь**](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/c-1).

3.**ФИО и/или СНИЛС**в учетных записях системы «Школьный портал» и ЕСИА **не совпадают.  
Рекомендация:** для исправления ФИО и/или СНИЛСв учетной записи Школьного портала необходимо обратиться к сотруднику образовательной организации, который является администратором ОО в системе «Школьный портал». Для исправления ФИО и/или СНИЛС в учетной записи ЕСИА требуется войти в [личный кабинет ЕСИА](https://esia.gosuslugi.ru/profile/user/personal) и внести корректировку в личный профиль.

**Инструкция по авторизации через ЕСИА в мобильном приложении  
(только для обучающихся и родителей)**

Авторизация через ЕСИА в мобильном приложении возможна, только если вход через ЕСИА хотя бы один раз был выполнен в полной версии Системы.

**Для авторизации через ЕСИА в мобильном приложении «Школьный портал» необходимо:**

1. На странице авторизации нажать на кнопку **«Войти через госуслуги»**.

2. На странице выбора региона нажать на кнопку **«Продолжить»**.

3. На открывшейся странице ввести данные учетной записи ЕСИА и нажать на кнопку **«Войти»**.

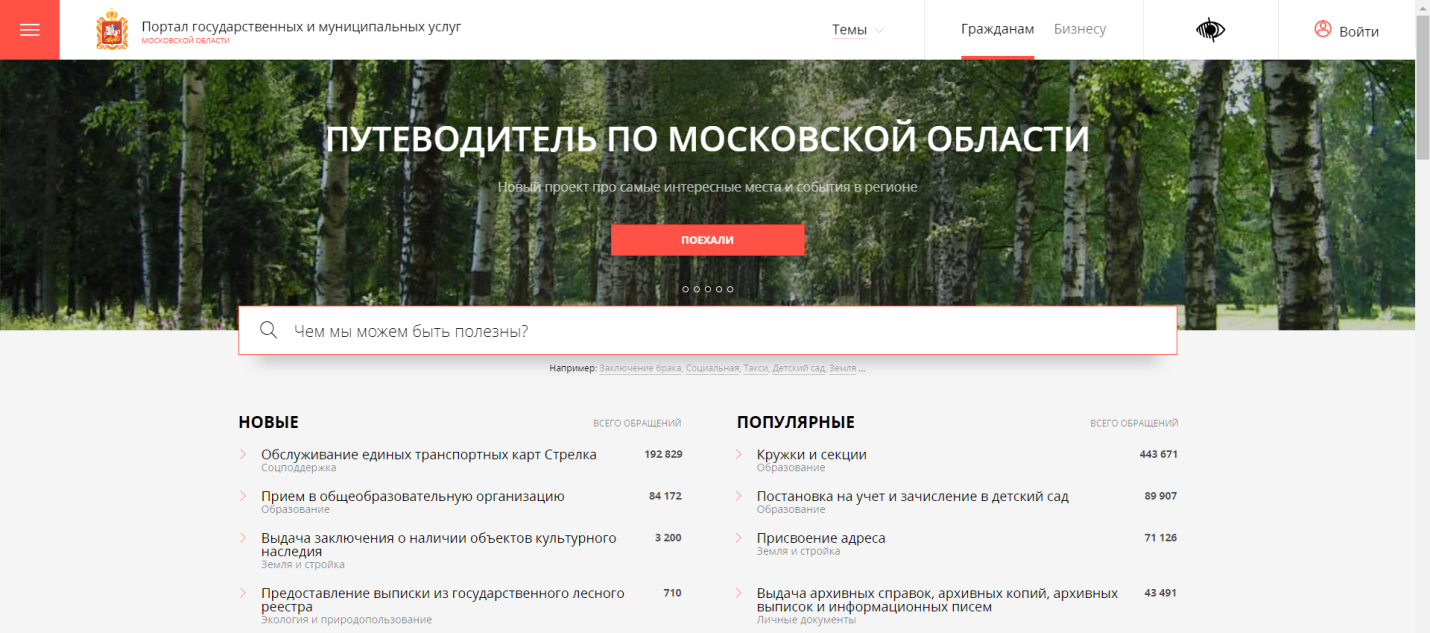
4. На странице предоставления доступа нажать на кнопку **«Предоставить»**.

**Примечание:** страница предоставления доступа отображается в мобильном приложении только при первой авторизации через ЕСИА.

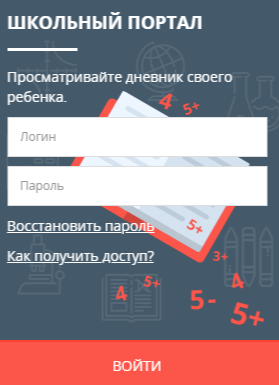
**Инструкция по авторизации по логину и паролю системы «Школьный портал»**

**Для авторизации в системе «Школьный портал» по логину и паролю необходимо:**

1. Перейти на [Портал государственных и муниципальных услуг Московской области](https://uslugi.mosreg.ru/)

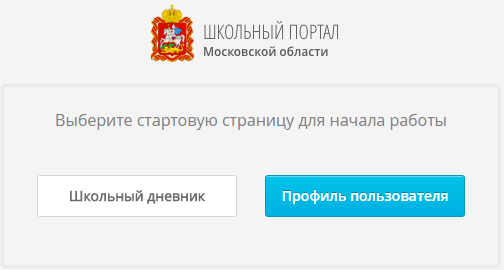


2. Промотать страницу вниз и в окне входа в Школьный портал **ввести логин и пароль** в соответствующие поля и нажать на кнопку **«Войти»**.



**Примечание:** если пользователь авторизован на Школьном портале, то в окне входа в Школьный портал отобразятся сведения о пользователе.

3. Для входа в Школьный портал требуется нажать кнопку **«Перейти»**. После перехода в систему «Школьный портал» родителю и обучающемуся необходимо выбрать стартовую страницу для начала работы:



**Примечание:**

* Если Вы забыли логин и/или пароль от системы «Школьный портал», то необходимо перейти по ссылке [«Восстановить пароль»](https://login.school.mosreg.ru/recovery/). После восстановления данных учетной записи от системы «Школьный портал» требуется повторить процедуру связывания учетных записей.
* Если у Вас нет логина и пароля от системы «Школьный портал», то необходимо перейти по ссылке [«Как получить доступ»](https://helpschool.mosreg.ru/hc/ru/articles/206637797).