**«Часто Задаваемые Вопросы»**

**Студенту**

**Вопрос №1: Что делать, если платформа не работает (не открывается сайт) или не доступна?**

Решение:Обратиться в техническую поддержку «Цифрового колледжа Подмосковья» па телефону **+7 (499) 322-74-50**и сообщить проблему.

**Вопрос №2: Что мне делать, не могу авторизоваться на платформе «Цифровой колледж Подмосковья»?**

Решение: 1. Вам необходимо обратиться по горячей линии вашего колледжа (техникума) с просьбой проверки данный (логин и пароль) для авторизации.

2.Если горячая линии вашего колледжа (техникума) не может восстановить данные для авторизации – обратиться в техническую поддержку «Цифрового колледжа Подмосковья» па телефону **+7 (499) 322-74-50**или написать на электронную почту **support@tspk-mo.ru****.**

**Вопрос №3: Где я могу посмотреть электронное расписание занятий?**

Решение:На сайте вашего колледжа (техникума) в разделе «Студенту» вы можете увидеть расписание своей группы на неделю.

**Вопрос №4: Где я могу увидите курсы, которые я должен проходить?**

Решение: Все курсы, которые подключены к пользователю, находятся в ИС «Электронное обучение».

**Вопрос №5: Где я могу посмотреть, как я прошел курсы (статистика прохождения)?**

Решение:В ИС «Электронное обучение» у каждого курса есть кнопка «Отчеты», где вы может сформировать отчет и просмотреть свою статистику прохождения курса.

**Вопрос №6: Где я могу посмотреть свои оценки по дисциплинам и домашнее задание?**

Решение:В ИС «Электронный журнал Новый» вы можете выбрать дисциплину и после выбора у вас появиться окно с оценками и домашнем заданием.

**Вопрос №7: Как мне отправить домашнее задание на проверку преподавателю и получить за это оценку?**

Решение:В данный момент нет такой возможности, в ближайшем обновление данный функционал появиться.